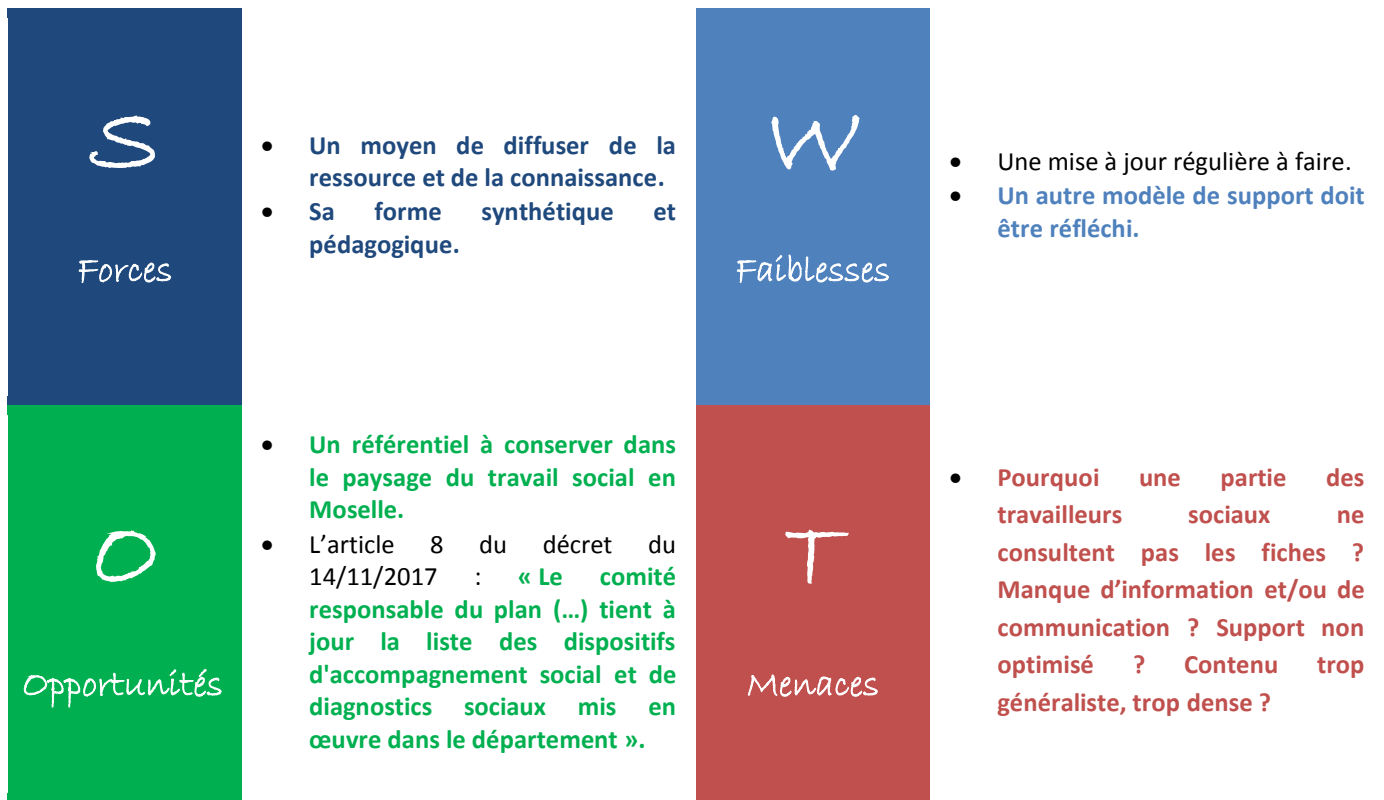


SYNTHÈSE FICHE-ACTION n°13 : Favoriser l'appropriation des différents dispositifs d'accompagnement social existants

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Maitriser les dispositifs de suivi social afin de proposer un accompagnement adapté aux ménages à partir d'un diagnostic précis et partagé de la situation. • Publier un document présentant les dispositifs d'accompagnement social. • Organiser des réunions de présentation des dispositifs tout au long du Plan. 	Pilote du dispositif : Le Département, Direction de l'Enfance, de la Famille et de l'Insertion (DEFI)	
Résultats attendus :	Une clarification des dispositifs d'accompagnement social existants afin d'optimiser leur recours.		
Réalisations dans le cadre du 7^{ème} PDALHPD (2014-2018)	2014 : Création d'un groupe de travail interne au Département afin de remettre à plat les dispositifs d'accompagnement social gérés par le Département. 2015 : Élargissement du groupe aux autres co-pilotes du PDALHPD. Recensement des dispositifs, prise de contact avec les différents partenaires et pilotes, rédaction des fiches de synthèse et validation des partenaires. 2016 : Mise en ligne des fiches réalisées sur le site internet de l'ADIL, présentation et distribution des fiches lors de réunions d'information. 2017 : Création d'une nouvelle thématique : « Le champ médico-social du logement et de l'hébergement » regroupant de nouvelles fiches de synthèse.		
Indicateurs mis en place / Évaluation	1. Nombre de réunions de présentation. 2. Appréciations des travailleurs sociaux (via un outil d'évaluation à créer). 3. Mise en œuvre des offres de service, statistiques ASLL, AVDL, MASP...		
Ce dispositif a-t-il été relayé par de la communication ? Si oui, quel public ?	Oui.	5 réunions d'informations organisées dans le cadre du PDALHPD entre mai et juin 2016 afin d'expliquer la démarche entreprise et démontrer l'intérêt de ce travail aux professionnels. Intervention lors de la journée du logement accompagné du 24/11/2016 organisée à Metz.	
Articulation avec d'autres dispositifs	Fiche-action n°12 : Prévenir les situations d'impayés de loyers Fiche-action n°14 : Conforter l'accompagnement social lié au logement (ASLL)		
Coût annuel du dispositif	Travail effectué dans le cadre des missions de l'animation du Plan confiée à l'ADIL.		
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> • Un outil synthétique : 28 fiches pratiques et pédagogiques (les rubriques reprennent les objectifs et le contenu du dispositif, sa mise en œuvre, les indicateurs d'évaluation et les adresses utiles : pilote du dispositif et prestataires) et faciles d'accès (sur les sites internet de l'État, du Département et de l'ADIL). Et un schéma général d'introduction pour replacer chaque dispositif dans son contexte. • Une remise à plat des dispositifs afin de mieux les identifier, de mieux les maîtriser, de mieux les utiliser, de mieux les comprendre et de mieux cerner les articulations entre eux. • Des fiches Une initiative qui permet de mieux cibler les dispositifs d'accompagnement social selon les personnes interrogées qui en ont connaissance. 	Points faibles	<ul style="list-style-type: none"> • La majeure partie du cœur de cible ne semble pas atteint : sur les 98 agents du Département interrogés : <ul style="list-style-type: none"> - 36 % n'ont pas consulté les fiches ; - 18 % ne les connaissent pas ; - 15 % n'ont pas répondu ; - 3 % ne les estiment pas pertinentes ; - Et 28 % en ont connaissance. • Des fiches disponibles uniquement sur internet. • Des mises à jour régulières des fiches sont nécessaires.
Évaluation globale	Un référentiel simple et accessible permettant une appropriation, par la vulgarisation, des dispositifs d'accompagnement social, un rappel des objectifs de chaque mesure, le type d'accompagnement, le public concerné, le pilote et les prestataires du dispositif ... Les partenaires qui ont pris connaissance des fiches en font un retour positif mais la majeure partie des personnes interrogées ne connaissent pas ces fiches. Un outil à conserver en raison d'une mise à jour régulière de l'accompagnement social mais qui doit être repensé au niveau de son format et de sa communication.		

Le diagnostic stratégique



Préconisations pour le 8^{ème} Plan



- Poursuivre la communication sur les différents dispositifs d'accompagnement social et médico-social en Moselle.
- Conserver le référentiel et l'étoffer mais....
- ... repenser le format des fiches existantes.